

REȚELE ELECTRICE ROMÂNIA SA

PROGRAM DE CONFORMITATE (2026)

1. PROGRAMUL DE CONFORMITATE

1.1. Scop

Scopul prezentului Program de conformitate este promovarea unui mediu transparent, obiectiv și nediscriminatoriu la nivelul Rețele Electrice România SA în vederea excluderii comportamentului și a practicilor discriminatorii, prin stabilirea de reguli de organizare și funcționare, inclusiv prin obligații specifice impuse angajaților, pentru realizarea obiectivului de independență funcțională și prevenire a discriminării în derularea activităților, stabilind totodată drepturile și obligațiile celor care sunt răspunzători de aplicarea măsurilor stabilite în cadrul programului.

1.2. Cadru juridic

Activitatea unui operator de distribuție concesionar este una reglementată, caracterul de monopol natural necesitând stabilirea unui set de reguli pentru a preveni anumite comportamente neconforme în raport cu alte companii sau clienții săi.

Aceste reguli sunt conținute într-un set de legislație primară, completat de către autoritatea de reglementare prin reglementări specifice interacțiunilor unui operator de distribuție cu piața și clienții săi.

Principiile care stau la baza și necesitatea existenței unui program de conformitate se regăsesc în Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului privind normele comune pentru piața internă de energie electrică, transpuse în legislația națională prin intermediul *Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012*, cu modificările și completările ulterioare. Prin prisma formei de organizare și funcționare, Rețele Electrice România SA este o societate comercială, activitățile sale fiind supuse regulilor *Legii nr. 31/1990 (republicată) privind societățile*, precum și cele ale *Legii concurenței nr. 21/1996 (republicată)*.

Aceste elemente de principiu sunt transpuse în legislația secundară printr-un set de reglementări prin care sunt evidențiate regulile specifice aplicabile unui operator de distribuție energie electrică:

- *Ordinul ANRE nr. 59/2013 privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public*, cu modificările și completările ulterioare.
- *Ordinul ANRE nr. 73/2014 pentru aprobarea Condițiilor generale asociate licenței pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorii economici concesionari ai serviciului de distribuție a energiei electrice*, cu modificările și completările ulterioare.

- Licența pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice nr. 459 acordată prin Decizia ANRE 319/29.04.2002, ultima modificare prin Decizia ANRE nr. 2711/17.12.2024
- Ordinul ANRE nr. 97/2021 pentru aprobarea *Regulamentului privind stabilirea programului de conformitate și desemnarea agentului de conformitate de către operatorii de distribuție de energie electrică/gaze naturale și de către operatorii de înmagazinare a gazelor naturale care fac parte dintr-un operator economic integrat pe verticală și de modificare și completare a Condițiilor generale asociate licenței pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorii economici concesionari ai serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 73/2014, a Condițiilor-cadru de valabilitate a licenței de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 84/2014, și a Condițiilor-cadru de valabilitate asociate licenței pentru desfășurarea activității de operare a sistemului de înmagazinare subterană a gazelor naturale, aprobate prin 5 Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 109/2018 (în continuare “Regulamentul”).*

1.3. Obiective

Programul de conformitate cuprinde reguli organizatorice și de comportament care trebuie respectate de personalul companiei pentru a exclude eventuale acțiuni neconforme ale operatorului de distribuție în relația cu ceilalți participanți la piața de energie electrică, îndeosebi dacă este vorba de accesul la rețeaua de distribuție energie electrică și serviciile adiacente.

În exercitarea atribuțiilor sale, personalul Rețele Electrice România SA are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor comerciale sensibile obținute în cursul îndeplinirii activității sale și va împiedica dezvăluirea într-o manieră discriminatorie a informațiilor privind activitatea proprie, situație care poate produce avantaje din punct de vedere comercial.

Pentru urmărirea îndeplinirii acestor deziderate, conform prevederilor legislației europene și naționale, Rețele Electrice România SA a organizat activitatea de monitorizare a măsurilor incluse în calendarul anual prin angajarea unui agent de conformitate numit în conformitate cu prevederile specifice, atribuțiile acestuia fiind cele prevăzute în contract, completate și cu prevederile Regulamentului.

2. COMPANIA

2.1. Organizarea companiei

Potrivit principiilor *Directivei UE 2019/944 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică*, menținând cerințele prevăzute și în directiva anterioară - *Directiva UE 2009/72/CE privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice*, privind separarea legală, organizatorică, informațională și contabilă, astfel cum acestea sunt transpuse în legislația națională relevantă, că parte a unui grup de companii integrate vertical (companiile grupului PPC în România derulează activități în sectorul producerii și furnizării de energie electrică), Rețele Electrice România SA urmărește permanent aplicarea tuturor

masurilor de conformare la aceste reguli, fiind o companie independentă funcțional și organizatoric, activitățile sale desfășurându-se în mod independent de cele ale celorlalte companii din grup.

Prin măsurile adoptate în ceea ce privește denumirea, compania asigură o identitate separată de celelalte companii ale grupului, iar prin procedurile interne și procesele organizatorice privind gestionarea informațiilor sensibile comerciale este asigurat un tratament nediscriminatoriu în raport cu terții.

2.2. Activitățile principale ale companiei

Rețele Electrice România SA este un operator de distribuție energie electrică, acționând în piața de energie electrică ca un operator de distribuție concesionar (pe baza contractului de concesiune încheiat cu statul român) având ca principal obiectiv asigurarea accesului la rețeaua de distribuție deservită, precum și la serviciile conexe rețelei, într-un mod echitabil și nediscriminatoriu.

În vederea asigurării operării rețelei în mod nediscriminatoriu Rețele Electrice România a adoptat un set de măsuri menite să garanteze independența din punct de vedere organizatoric, a competențelor de luare a deciziilor și a desfășurării activității de distribuție. Pentru a asigura accesul nediscriminatoriu la rețelele de distribuție pentru toți furnizorii și/ sau clienții, Rețele Electrice România respectă procedurile legale pentru acces aferente sectorului energiei electrice.

2.3. Asigurarea independenței manageriale și decizionale

Pentru asigurarea independenței manageriale a operatorului de distribuție, Rețele Electrice România SA a luat măsuri care urmăresc ca:

- Niciun organ de conducere sau membru în CA ale societății de distribuție nu face parte din CA al societăților de furnizare;
- Personalul de conducere executivă și operativă al Rețele Electrice România SA nu poate lucra pentru companiile deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice, parte a grupului de firme integrate pe verticală;
- Personalul Rețele Electrice România SA să nu primească nici o recompensă sau alte beneficii de la companiile deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice în cadrul aceleiași întreprinderi integrate pe verticală;
- Interesele profesionale ale persoanelor din conducerea executivă și operativă a Rețele Electrice România SA să fie luate în considerare astfel încât să se asigure posibilitatea acestora de a acționa independent;
- Rețele Electrice România SA să dispună de drepturi efective de luare a deciziilor, independent de întreprinderea integrată pe verticală, în ceea ce privește activele necesare pentru exploatarea, mentenanța și dezvoltarea rețelei de distribuție.

În esență, măsurile de mai sus vizează asigurarea delimitării competențelor persoanelor cu funcție de decizie din cadrul operatorului de rețea față de companiile de furnizare sau producere aparținând grupului (PPC Energie SA, respectiv PPC Renewables România), precum și față de structurile PPC România care sunt implicate direct sau indirect în gestionarea zilnică a activităților de furnizare sau producere. În acest fel este evitat orice potențial conflict care ar putea apărea pentru angajații cu sarcini de conducere în cadrul

operatorului de rețea și care dețin competențe în luarea unor decizii finale în chestiuni care sunt esențiale pentru operarea nediscriminatorie a rețelei.

Independența în activitatea managerială se realizează și prin organizarea procesului decizional, în raport cu celelalte activități care nu au legătura cu distribuția. Persoanele de conducere din cadrul operatorului de rețea, nu trebuie să facă parte din structurile întreprinderii integrate care răspund direct sau indirect de gestionarea zilnică a activităților zilnice de producție sau furnizare.

Referitor la relațiile organizaționale/juridice și financiare între operatorul economic integrat pe verticală și entitățile afiliate, menționăm că activitatea Operatorului este administrată prin intermediul unui Consiliu de Administrație în limita prerogativelor prevăzute în actul constitutiv întocmit în conformitate cu Legii societăților nr. 31/1990 republicată și a prevederilor și a prevederilor Directivei 944/2019 transpuse în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, actualizată, referitoare la separarea activităților.

Consiliul de Administrație are ca atribuții stabilirea bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a programului de activitate pentru exercițiul financiar. Lunar, sunt transmise prin intermediul ședințelor Consiliului, informații, informări privind activitatea operațională, financiară și de reglementare, în conformitate cu obligațiile ce decurg din Legea societăților nr. 31/1990 republicată.

Rețele Electrice România SA desfășoară activitatea de operator de distribuție concesionar al serviciului de distribuție a energiei electrice în temeiul Contractelor de concesiune:

- Contractul nr. 3/18.04.2005 de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice în zona I – care cuprinde județele: Arad, Caraș Severin, Hunedoara și Timiș, cu modificările și completările ulterioare;
- Contractul nr. 8 / 01.08.2005 de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice în zona V – care cuprinde județele Ilfov și Giurgiu, precum și Municipiul București, cu modificările și completările ulterioare;
- Contractul nr. 4/18.04.2005 de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice în zona II – care cuprinde județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea, cu modificările și completările ulterioare.

Majoritatea activelor utilizate pentru prestarea serviciului de distribuție aparțin operatorului de distribuție, însă se utilizează și active obținute prin contracte de comodat cu titlu gratuit și pe bază de contracte de închiriere, încheiate cu terți (persoane fizice și/sau juridice).

2.4. Identitatea distinctă în materie de comunicare și branding

În desfășurarea activității sale economice Rețele Electrice România SA nu va crea confuzii, inclusiv de comunicare și publicitate, cu privire la identitatea separată față de operatorii economici care realizează serviciul de furnizare a energiei electrice din cadrul operatorului economic integrat pe verticală, confuzii ce ar putea rezulta din utilizarea unor elemente de identificare, că de exemplu: denumire, emblemă firmă, sediu, siglă/logo, pagină de internet etc.

3. Gestionarea informațiilor

3.1. Principii generale urmărite

În cadrul Rețele Electrice România SA, activitățile sunt derulate având în vedere următoarele principii:

- a) Principiul legalității – acționarea numai pe baza legii și în conformitate cu aceasta;
- b) Principiul responsabilității – asumarea răspunderii față de rezultatele acțiunilor întreprinse;
- c) Principiul tratamentului nediscriminatoriu – nefavorizarea unui client/partener contractual în detrimentul altuia;
- d) Principiul confidențialității – nedivulgarea informațiilor cărora legea sau părțile le-au atribuit un caracter confidențial;
- e) Principiul transparenței – adoptarea unui comportament care să genereze atât încrederea reciprocă cât și credibilitatea participanților la piață;
- f) Principiul echității – adoptarea unui comportament bazat pe corectitudine și valoare morală.

3.2. Clasificarea și tratarea informațiilor în cadrul Rețele Electrice România SA

Protejarea datelor și informațiilor pe care le gestionăm este extrem de importantă pentru Rețele Electrice România SA și ne asigurăm, prin tot ceea ce facem, că avem grijă de acestea în toate etapele ciclului de viață ale lor – de la apariție și până la ștergere.

În funcție de importanța lor, datele pe care le utilizăm și le gestionăm în cadrul Rețele Electrice România SA sunt împărțite în patru niveluri de clasificare: date de uz public, date de uz intern, date de uz confidențial și date de uz strict confidențial.

Fiecare nivel de clasificare are propriile sale măsuri de protejare care ne impun să utilizăm, stocăm și administrăm corespunzător informațiile pe tot parcursul ciclului de viață.

3.2.1. Informații confidențiale

Informațiile confidențiale (sensibile din punct de vedere comercial) sunt acele informații cu privire la utilizatorii rețelei, clienții companiei sau ai subcontractorilor săi, obținute pe baza unei relații contractuale sau precontractuale, în cursul desfășurării activității trecute sau prezente a operatorului de distribuție.

Aceste informații au potențialul de a crea avantaje concurențiale în anumite situații și se pot referi la:

- datele clienților provenite din solicitări ale acestora pentru capacitate sau distribuția de energie;
- informații din derularea contractelor de distribuție;
- date și informații privind consumul/curba de sarcină ale unui client final;
- informații privind capacitățile de distribuție (construcția și/modernizarea acestora);

Nu sunt considerate a fi sensibile/confidențiale acele informații care nu au o relevanță comercială în piață, care au fost în prealabil publicate sau la care este asigurat un acces general prin natura lor sau a cerințelor legale.

Rețele Electrice România SA ia toate măsurile pentru împiedicarea divulgării datelor și informațiilor considerate confidențiale, asigurând în același timp accesul nediscriminatoriu și simultan la datele de măsură și consum ale clienților, furnizorilor sau agregatorilor, precum și cele necesare procesului de schimbare a furnizorului, conform reglementarilor specifice emise de către ANRE.

La informații confidențiale au acces membrii Consiliului de Administrație, personalul din conducerea Rețele Electrice România SA și persoana/salariatul care, pe baza contractului sau a unui alt raport juridic legal, are nevoie indispensabilă de aceasta informație pentru realizarea activității sale. Informațiile sunt stocate în sisteme informatice și arhive asigurate, accesibile doar operatorului de distribuție și pot fi accesate de altă parte interesată doar pe baza contractului sau a altui act legal.

Informațiile sunt predate doar printr-o modalitate definită, prin intermediul sistemelor informatice asigurate sau prin interfața definită către persoana căreia îi este destinată informația.

Toți angajații Rețele Electrice România SA și membrii CA trebuie să protejeze astfel de informații în conformitate cu condițiile contractuale privind confidențialitatea, să permită accesul doar persoanei căreia îi este desemnată informația, prin modalitatea definită și, deopotrivă, să împiedice accesul la informațiile confidențiale oricărei persoane neautorizate.

3.2.2. Informații publice

La informații publice au acces toți participanții la piața de energie electrică. Accesibilitatea acestei categorii de informații este asigurată, în cea mai mare parte, prin publicarea lor pe site-ul Rețele Electrice România SA.

Între informațiile publice se încadrează și informațiile pe care Rețele Electrice România SA este obligată să le pună la dispoziție la solicitarea utilizatorilor sau potențialilor utilizatori ai rețelei de distribuție, în conformitate cu legislația în vigoare. Informațiile furnizate trebuie să fie complete, transparente și corecte astfel încât utilizatorii rețelei de distribuție și Autoritățile interesate să aibă un acces eficient la aceasta.

3.2.3. Stabilirea confidențialității

Una din cele mai adecvate măsuri pentru asigurarea accesării informațiilor printr-o modalitate avantajoasă și, de asemenea, cu puternic caracter preventiv pentru excluderea comportării discriminatorii în relația cu ceilalți participanți la piața de energie electrică este stabilirea contractuală a regulilor confidențialității.

În cadrul contractului de muncă/contractului managerial, în desfășurarea raportului de muncă sau contractual precum și după încheierea lui, partenerul contractual sau salariatul se angajează că va menține discreția despre evenimentele, faptele petrecute în decursul activității sale, despre subiectul relației contractuale. Încălcarea acestei obligații de a menține confidențialitatea poate fi calificată că o încălcare gravă a disciplinei de muncă cu un posibil impact asupra încheierii relației de muncă-juridice și eventual răspundere penală.

În cazul altor contracte decât cele menționate mai sus, angajamentul despre păstrarea confidențialității informațiilor sensibile comercial va fi inclus în clauzele contractuale și va dura pe parcursul activității precum și după încheierea ei, pentru o perioadă definită de fiecare situație.

Rețele Electrice România SA desfășoară tranzacții intra-grup în conformitate cu legislația aplicabilă, asigurând transparența, respectarea principiilor concurențiale și protejarea informațiilor sensibile comercial. Achiziția de servicii suport, active tangibile și active intangibile, se realizează pe bază contractuală, prin proceduri nediscriminatorii și competitive. Rețele Electrice România SA implementează măsuri pentru menținerea separării activităților, evitarea conflictelor de interese și prevenirea utilizării preferențiale a informațiilor în raport cu operatorii economici afiliați, respectând obligațiile de confidențialitate și independența operațională.

3.3. Comportamentul personalului în relația cu clienții rețelei de distribuție

În relația cu clienții sau potențialii clienți, angajații Rețele Electrice România SA vor arăta clar că reprezintă exclusiv operatorul rețelei de distribuție, abținându-se să facă referiri la activitatea aferentă furnizării energiei electrice.

Personalul Rețele Electrice România SA nu va face clienților recomandări privind eventualii furnizori de energie electrică, ci îi va îndruma să acceseze sursele generale de informare.

Pe parcursul activității lor, angajații trebuie să aibă o conduită adecvată în cazul unui potențial conflict de interese, evitând acele situații în care părțile implicate în tranzacție se afla sau par să se afle în conflict de interese.

4. AGENTUL DE CONFORMITATE ȘI MONITORIZAREA RESPECTĂRII PROGRAMULUI DE CONFORMITATE

Răspunderea pentru asigurarea și respectarea prezentului Program de conformitate, elaborat în conformitate cu prevederile art. 48 alin. 2 lit. d) din *Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012*, cu modificările și completările ulterioare, revine Rețele Electrice România SA, reprezentată prin directorul general.

Respectarea acestui program de conformitate este o obligație a tuturor conducătorilor compartimentelor specifice, precum și a oricărui salariat al companiei.

În vederea asigurării respectării Programului de conformitate Rețele Electrice România SA a contractat serviciile unui agent de conformitate, alegere avizată de către ANRE prin avizul nr. 65/20.12.2023 (pentru Rețele Electrice Muntenia - în calitate de societate absorbantă a societăților Rețele Electrice Banat S.A. și Rețele Electrice Dobrogea S.A., redenumită Rețele Electrice România S.A.). Agentul de care va răspunde de monitorizarea și încredințează acestei persoane drepturile și obligațiile descrise mai jos. Pentru asigurarea respectării acestui program de conformitate se vor organiza instruirii pentru personalul de conducere și salariați, instruirii adaptate specificului fiecărei activități din cadrul Rețele Electrice România SA. Participarea la aceste cursuri de instruire este obligatorie.

4.1. Atribuțiile agentului de conformitate

Potrivit legislației specifice, rolul agentului de conformitate este de a veghea la respectarea măsurilor din programul de conformitate, concretizate anual în cadrul *Calendarului de implementare a programului de conformitate* prin:

a) Monitorizarea aplicării măsurilor din programul de conformitate în vederea asigurării implementării corecte și eficiente a acestora;

b) Identificarea zonelor/situațiilor de activitate cu potențial crescut de risc în ceea ce privește independența decizională sau comportament discriminatoriu;

c) Sesizarea conducerii Rețele Electrice România SA asupra potențialelor încălcări ale angajaților în raport cu cerințele programului de conformitate;

d) Raportarea către conducerea companiei cu privire la orice încălcare a punerii în aplicare a programului de conformitate, precum și emiterea de recomandări privind corecțiile necesare în vederea aplicării măsurilor din program.

4.2. Raportul agentului de conformitate

Agentul de conformitate raportează conducerii companiei rezultatul analizelor efectuate. În vederea conștientizării la nivelul salariaților în ceea ce privește tratamentul nediscriminatoriu al informațiilor care ar putea genera avantaje comerciale, precum și în ceea ce privește respectarea confidențialității informațiilor sensibile, agentul de conformitate va acorda sprijin Rețele Electrice România SA.

Agentul de conformitate elaborează și transmite ANRE un Raport cu privire la măsurile luate și concluziile sale cu privire la îndeplinirea de către Rețele Electrice România SA a programului de conformitate în termenul specificat de către *Regulament*.